

Copia controlada nº:

DECLARACIÓN DE INTENCIONES

La Dirección de SANILABO, *S.L.U.*, está fuertemente comprometida con la realización de las acciones requeridas para lograr el mantenimiento de su Sistema de Calidad, sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de la Calidad tiene como objetivo maximizar la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo un servicio de elevada calidad gracias a la excelencia en los procesos organizativos internos de la empresa y la comunicación interna y externa.

Para el logro de nuestros propósitos se fija una Política de Calidad presente en todos los departamentos de SANILABO, *S.L.U.*, que permita una mejora continua de nuestro proceso de prestación de servicio al cliente y una completa implicación de todos nuestros empleados con la misma.

Para conseguir este nivel de Calidad es necesario, y así es entendido por la Dirección, llegar a un compromiso y colaboración total entre los departamentos y las personas que forman SANILABO, *S.L.U.*, facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestro deseo de competitividad interna y externa.

Nizar Diab Gabri
Gerente

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de SANILABO *S.L.U.* ha implantado y mantiene un sistema de la calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015: "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", para la comercialización de productos de laboratorio e instrumentación y servicio de mantenimiento y reparación de equipos.

El sistema de la calidad tiene como finalidad maximizar la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo un servicio de elevada calidad gracias a la excelencia en los procesos organizativos internos de la empresa y la comunicación interna y externa.

Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.
- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos ofertados para consolidar la confianza en nuestra Organización.
- Cumplimiento de los requisitos legales, contractuales o de otra índole que sean aplicables a nuestra actividad.
- Gestión y control eficaz del proceso de prestación del servicio, evaluando de forma periódica los riesgos y oportunidades que se presenten.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Compromiso de promover la comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con los empleados.
- Establecimiento de objetivos y seguimiento del cumplimiento de los mismos para garantizar la mejora continua de nuestra organización.

La Política de Calidad está disponible y se comunica a todo el personal de la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Asimismo, se encuentra a disposición de todas las partes interesadas pertinentes.

Nizar Diab Gabri
Gerente y Responsable de Calidad

QUALITY POLITICS

The management of SANILABO *SLU* has implemented and maintains a quality system based on the requirements of the UNE-EN-ISO 9001: 2015 standard: "Quality management systems - Requirements" for the supply of laboratory products and equipment, and maintenance and repair service.

The aim of the quality system is to maximize the satisfaction of our customers offering a high quality service, thanks to the excellence in the internal organizational processes of the company and the internal and external communication.

For this, the quality system has the following objectives:

- Assurance of the quality of the services provided, in accordance with the International Standard ISO 9001: 2015.
- Commitment to achieve and maintain high levels of satisfaction of our customers, complying with the requirements offered to consolidate confidence in our Organization.
- Compliance with legal, contractual, or other requirements that are applicable to our activity.
- Effective management and control of the process of providing the service, evaluating periodically the risks and opportunities that arise.
- Commitment to carry out our work within a management environment that guarantees continuous improvement of processes, procedures, and services.
- Commitment to promote understanding and dissemination of our quality policy within the organization, through training and continuous communication with employees.
- Setting objectives and monitoring compliance with them to ensure the continuous improvement of our organization.

The Quality Policy is available and communicated to all the company's employees, using also all the necessary means so that it is understood and implemented. It is also available to all relevant stakeholders.

Nizar Diab Gabri
CEO and Quality Manager